

ELLE & P S.r.l., implementando ed adottando il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la normativa di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 intende affermarsi ed accrescere la propria posizione sul mercato della realizzazione di pavimentazioni industriali puntando ad offrire soluzioni "chiavi in mano", dall'offerta commerciale alla realizzazione finale.

La Direzione della ELLE & P S.r.l. definisce e conferma la presente Politica Qualità e si impegna nell'ambito del campo di applicazione del proprio SGQ (Sistema Gestione Qualità) in particolare per:

- Analizzare i rischi e le opportunità dei propri processi;
- Rispettare i propri obblighi di conformità applicabili e le normative di riferimento nonché soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative delle parti interessate;
- Fornire adeguate risorse umane, organizzative e finanziarie per sostenere gli obiettivi di qualità definiti;
- Stabilire e riesaminare periodicamente i nostri obiettivi come parte del nostro continuo sforzo verso il miglioramento continuo;
- Programmare efficacemente le commesse in essere, offrendo un servizio di alta qualità e fissando obiettivi prefissati sino al loro raggiungimento finale.

La Direzione della ELLE & P S.r.l. ha adottato obiettivi minimi per gli indicatori gestionali in maniera da analizzare il mantenimento di buoni livelli degli indicatori commerciali e di produzione in relazione ai valori degli indicatori di gestione risorse umane e qualità.

La Direzione si impegna ad ottimizzare le proprie attività per garantire qualità del proprio servizio e rispetto dei requisiti, delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate attraverso:

- L'eliminazione o la riduzione dei rischi dei propri processi cogliendo le opportunità di miglioramento;
- La riorganizzazione aziendale ampliando la propria offerta di servizio di realizzazione;
- La fidelizzazione dei propri collaboratori assegnando risorse tecniche e formative in grado di accrescere il know-how della società;
- La fidelizzazione dei fornitori considerandoli partner della nostra società, valutandoli e monitorandone le prestazioni, riconoscendo un plusvalore a coloro che perseguono già una politica di rispetto delle normative ISO;
- La riduzione e, per quanto possibile, l'eliminazione degli errori interni e delle non conformità rilevate dai clienti;
- La riduzione dei costi aziendali valutando proposte alternative che mantengano inalterata la politica aziendale per la qualità;
- Il monitoraggio periodico della soddisfazione del cliente e delle parti interessate rilevanti.

Bonate Sotto (BG), 13 gennaio 2023

La Direzione
~~ELLE & P S.R.L.~~
~~UNICAZIONE~~