

ELLE & P S.r.l., implementando ed adottando il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la normativa di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 intende affermarsi ed accrescere la propria posizione sul mercato della realizzazione di pavimentazioni industriali puntando ad offrire soluzioni "chiavi in mano", dall'offerta commerciale alla realizzazione finale.

ELLE & P S.r.l. nell'erogare i propri servizi, intende fermamente assicurare competenza, continuità, diligenza, affidabilità e qualità delle prestazioni, nell'ottica di una conoscenza e di una soddisfazione sempre più puntuale di quanto richiedono i propri clienti.

La mission della nostra produzione è quello di fornire ai clienti prodotti innovativi e sostenibili, riducendo al minimo il consumo energetico e le emissioni di CO₂ attraverso processi innovativi e l'utilizzo di calcestruzzo ecologico realizzato con l'utilizzo di cementi di miscela, aggregati di recupero e prodotti ottenuti dal riciclo di diversi processi industriali, al fine di ridurre lo spreco di risorse naturali aumentando l'impiego di materiali riciclati, compresa l'acqua.

La Direzione della **ELLE & P S.r.l.** definisce e conferma la presente Politica Qualità e si impegna nell'ambito del campo di applicazione del proprio SGQ (Sistema Gestione Qualità) in particolare per:

- Analizzare i rischi e le opportunità dei propri processi;
- Rispettare i propri obblighi di conformità applicabili e le normative di riferimento nonché soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative delle parti interessate;
- Fornire adeguate risorse umane, organizzative e finanziarie per sostenere gli obiettivi di qualità definiti;
- Stabilire e riesaminare periodicamente i nostri obiettivi come parte del nostro continuo sforzo verso il miglioramento continuo;
- Programmare efficacemente le commesse in essere, offrendo un servizio di alta qualità e fissando obiettivi prefissati sino al loro raggiungimento finale.

La Direzione di **ELLE & P S.r.l.** ha adottato obiettivi minimi per gli indicatori gestionali in maniera da analizzare il mantenimento di buoni livelli degli indicatori commerciali e di produzione in relazione ai valori degli indicatori di gestione risorse umane e qualità.

La Direzione si impegna ad ottimizzare le proprie attività per garantire qualità del proprio servizio e rispetto dei requisiti, delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate attraverso:

- L'eliminazione o la riduzione dei rischi dei propri processi cogliendo le opportunità di miglioramento;
- La riorganizzazione aziendale ampliando la propria offerta di servizio di realizzazione;
- La fidelizzazione dei propri collaboratori assegnando risorse tecniche e formative in grado di accrescere il know-how della società;
- La fidelizzazione dei fornitori considerandoli partner della nostra società, valutandoli e monitorandone le prestazioni, riconoscendo un plusvalore a coloro che perseguono già una politica di rispetto delle normative ISO;
- La riduzione e, per quanto possibile, l'eliminazione degli errori interni e delle non conformità rilevate dai clienti;
- La riduzione dei costi aziendali valutando proposte alternative che mantengano inalterata la politica aziendale per la qualità;
- Il monitoraggio periodico della soddisfazione del cliente e delle parti interessate rilevanti.

La Direzione considera la presente Politica il quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di **ELLE & P S.r.l.** e resa disponibile a tutte le Parti interessate tramite la pubblicazione sul sito internet aziendale.

Bonate Sotto (BG), 8 gennaio 2024

La Direzione di ELLE & P S.r.l.



ELLE & P S.r.l.
UNINCORPORATED